



Regulamin korzystania z pływalni

przy ul. Sportowej 66
w Nowym Dworze Mazowieckim

1. Pływalnia jest obiektem miejskim zarządzanym przez Nowodworski Ośrodek Sportu i Rekreacji, zwanym dalej „Zarządcą”.

2. Obiekt jest otwarty codziennie*:

od poniedziałku do soboty w godz. od 6:15 do 22:00*

niedziele i święta w godz. 8:15 – 22:00*

* - poza dniami wolnymi zgodnie z harmonogramem pracy pływalni NOSiR na dany rok

Korzystający z obiektu zobowiązani są do opuszczenia płyty pływalni do godz. 21:30 i rozliczenia się w kasie do godz. 21:45. W przypadku innych godzin otwarcia obiektu należy opuścić płytę pływalni 30 minut przed zamknięciem i rozliczyć się w kasie 15 minut przed planowanym zamknięciem.

3. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do zapoznania się z regulaminami obowiązującymi na terenie i ich przestrzegania.

4. Wstęp na obiekt rozpoczyna się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług i otrzymaniu transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się w obiekcie pływalni i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.

5. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie oraz akceptuje cennik usług.

6. Czas pobytu na basenie liczy się od momentu wydawania transpondera do momentu oddania go i rozliczenia w kasie pływalni.

7. Pełna należność za korzystanie z usług oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w kasie pływalni w momencie opuszczenia obiektu przez wszystkich uczestników korzystających z pobranych transponderów.

8. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu uiszczone opłaty nie są zwracane.

9. Za zgubienie lub zniszczenie transpondera basenowego lub saunowego pobrana zostanie opłata uwzględniona w cenniku.

10. W przypadku braku miejsc w szatni rodzinnej klienci z małymi dziećmi płci przeciwnej mogą być kierowani do szatni odpowiadającej płci rodzica tj. tata z córką – szatnia męska, mama z synem – szatnia żeńska.

11. Zarządca obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na obiekt ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.

12. W przypadku organizowania imprez sportowych zarządzający ma prawo do zmiany harmonogramu korzystania z obiektu, zamknięcia go w całości lub części.

13. Przed wejściem do strefy mokrej (za kasą pływalni) obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na czyste klapki basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po rozliczeniu się w kasie pływalni już w strefie suchej.

14. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni basenowej.

15. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić czy szafka została zamknięta.

16. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody umycie się pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC).

17. Na terenie obiektu obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne, estetyczne oraz obowiązkowy czepek:

a) dla kobiet jedno lub dwu częściowy,

b) dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała bez kieszeni, zamków błyskawicznych i metalowych lub plastikowych wstawek, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również mogących być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.

c) obowiązuje zakaz pływania we wszelkiego rodzaju szortach.

18. Dzieci do lat 13. mogą przebywać w obiekcie jedynie pod stałą opieką osób pełnoletnich odpowiadających za dzieci, znajdujących się w ich bezpośrednim sąsiedztwie.

19. Dzieci do 13. roku życia oraz nieumiejące pływać nie mogą przebywać na obiekcie bez nadzoru i opieki rodzica lub opiekuna prawnego.

20. Osoby zaprowadzające dzieci na komercyjne (prywatne) lekcje po przekazaniu dziecka instruktorowi niezwłocznie opuszczają płytę basenową (przez szatnię)- zabronione jest chodzenie po płycie i przesiadywanie na ławkach w strefie basenowej.

21. Dzieci do 3. roku życia oraz dzieci niekontrolujące swoich potrzeb fizjologicznych muszą korzystać z pieluch jednorazowych przeznaczonych do kąpeli, pozostałe osoby korzystające z pieluch są zobowiązane do posiadania jednorazowych pieluch przeznaczonych do kąpeli.

22. Z terenu obiektu nie mogą korzystać osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, z przeciwwskazaniami lekarskimi, chore na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, chore z upławami, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osoby, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

23. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są zobowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników oraz personelu.

24. Korzystający do lat 16 mogą przebywać w strefie saun wyłącznie pod stałą opieką osób pełnoletnich.

25. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem „Ratownik”.

26. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.

27. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każdy osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.

28. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).

29. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączone są na życzenie użytkowników poprzez podniesie ręki do góry.



30. W basenie rekreacyjnym przy uruchomionych urządzeniach tj. gejzer, ławeczka napowietrzająca, masaż boczny, jacuzzi obowiązuje zakaz nurkowania.

31. Dzieci do lat 10. na zjeżdżalni muszą być pod stałą opieką osób pełnoletnich. Zabrania się zjazdów w okularach, goglach, maskach, rękawkach itp.

32. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są tabliczkami informacyjnymi (tzw. potykacze) lub pachołkami i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.

33. Grupy zorganizowane po wcześniejszym uzyskaniu zgody Zarządcy i ustaleniu warunków korzystania przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do kasy, a następnie do ratowników celem uzgodnienia szczegółowego planu korzystania z obiektu oraz atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy Regulaminu dla grup zorganizowanych.

34. Sygnalizacja obowiązująca na pływalni to:

1) UWAGA - seria 1-sekundowych gwizdków oznaczających zwrócenie uwagi na ratownika.
2) ALARM – jeden ciągły gwizdek i komunikat słowny ratowników oznaczający akcję ratunkową. Na sygnał oznaczający ALARM korzystający z pływalni mają obowiązek natychmiastowego wyjścia z wody i nie przeszkadzania w prowadzonej przez ratowników akcji ratunkowej. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu. Przebieg tego rodzaju zdarzeń nie może być rejestrowany za pomocą urządzeń umożliwiających rejestrację dźwięku i obrazu.

35. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 8 osób (nie dotyczy zajęć zorganizowanych podczas których liczba osób zapisana jest w umowie).

36. Tory 1 i 6 przeznaczone są na pływanie rodzinne z dziećmi oraz dla osób słabo pływających., tory 2 i 5 przeznaczone są na pływanie rekreacyjne, tory 3 i 4 przeznaczone są dla osób dobrze pływających.

37. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:

- a) wchodzić do wody wbrew poleceniom ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
- b) używać strojów i przedmiotów widocznie zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą;
- c) wchodzić do wody w strefie dla umiejących pływać (basen sportowy i rekreacyjny) jeżeli nie umie się pływać;
- d) skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika;
- e) biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu;
- f) wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów;
- g) wykonywać ćwiczenia gimnastyczne na drabinkach wejściowych i poręczach;
- h) wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody);
- i) wchodzić na stanowisko ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
- j) pływania w poprzek torów pływackich oraz siadania bądź opierania się na linach torowych;
- k) wychodzenia z basenu sportowego po linach na środkowych torach i przez burty basenowe;
- l) używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej;
- m) przemieszczać wyposażenie ruchome bez zgody ratowników lub personelu;
- n) korzystać na terenie hali basenowej z telefonów komórkowych - za wyjątkiem słuchawek bezprzewodowych przeznaczonych do pływania;
- o) wnosić sprzętu muzycznego i grającego;
- p) żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, w pomieszczeniach przebieralni i natrysków;
- q) pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji pieszej i kratkach przelewów basenowych;
- r) wprowadzać rolek, rowerów, desek, hulajnóg, wózków oraz innych przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
- s) wchodzić na kwietniki, murki okalające basen oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nie przeznaczone;
- t) załatwić potrzeby fizjologiczne poza WC (np. pod prysznicem, w przebieralni).

38. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie. Obowiązuje zakaz nurkowania w okularach korekcyjnych.

39. Osoby korzystające z hali basenowej nie mogą wykonywać ćwiczeń na bezdech bez zgody i asysty ratownika, w tym pływać w basenie na bezdechu.

40. Korzystanie z własnych suszarek może odbywać się w strefie suchej obiektu.

41. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Zarządcy.

42. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Zarządcy.

43. O możliwości korzystania z wszelkiego rodzaju pomocy do pływania tj. płetw, rurek, masek, okularków, gogli, itp. oraz zabawek (piłek, materacy dmuchanych) decydują ratownicy, biorąc pod uwagę liczbę korzystających.

44. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, agresywne, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania spraw na drogę postępowania karnego i cywilnego.

45. Pracownicy pływalni mają prawo nie wpuścić na teren pływalni lub z niej wyprosić osoby, które podczas wcześniejszych pobytów nie stosowały się do poleceń ratowników i postanowień regulaminu.

46. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi.

47. Wszelka działalność stowarzyszeń oraz zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą Zarządcy.

48. Na terenie obiektu nie można prowadzić zajęć rekreacyjno-sportowych, w szczególności nauki i doskonalenia pływania bez pisemnej zgody Zarządcy. Naukę pływania mogą prowadzić jedynie osoby, które zawarły umowę z Zarządcą lub inne osoby po uzyskaniu pisemnej zgody Zarządcy.

49. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do Zarządcy.

50. W innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Zarządcą.

Załącznik do uchwały nr XXXI/347/2026 Rady Miejskiej w Nowym Dworze Mazowieckim z dnia 25 sierpnia 2026 r.

Telefony alarmowe



Państwowa Straż Pożarna
Policja KPP Nowy Dwór Mazowiecki
Straż Miejska w Nowym Dworze Mazowieckim

998
(22) 775 22 01 do 04
(22) 512 21 12

NOŚIR
Nowodworski Ośrodek Sportu i Rekreacji
ul. Sportowa 66
05-100 Nowy Dwór Mazowiecki
tel. (22) 775 41 42